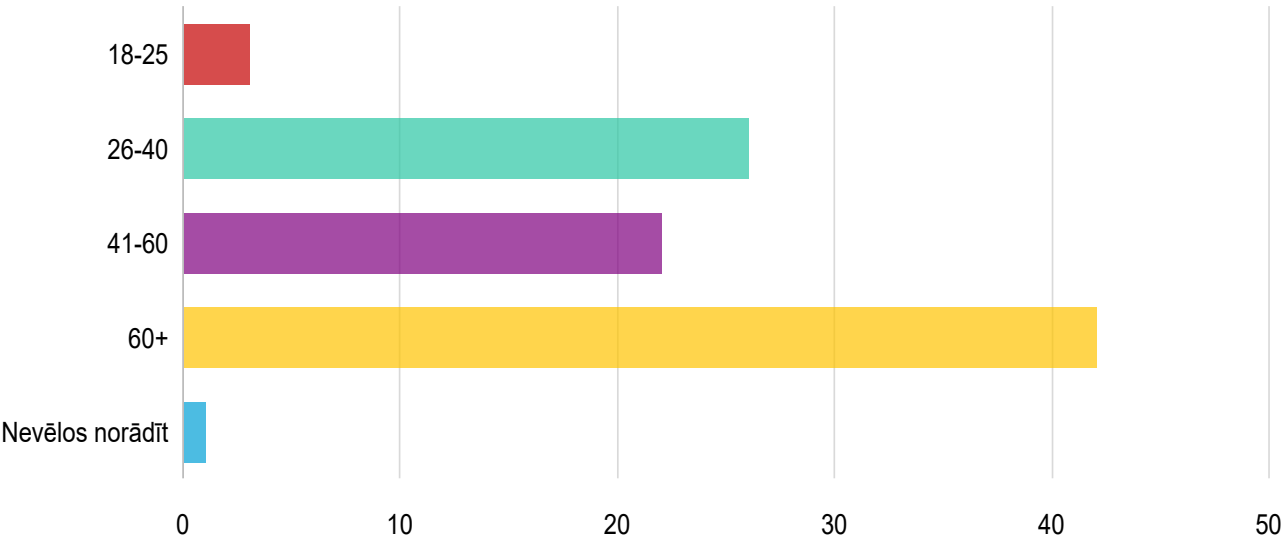


Aptauja par Valmieras muzeja piedāvātajiem pakalpojumiem

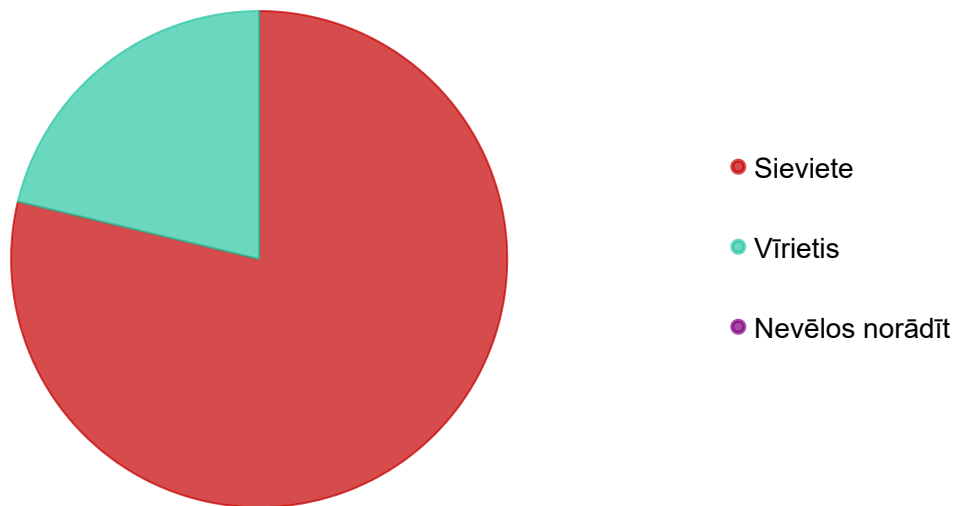
Vecums *



Atbildes	Skaits	Procenti
18-25	3	3,19%
26-40	26	27,66%
41-60	22	23,4%
60+	42	44,68%
Nevēlos norādīt	1	1,06%

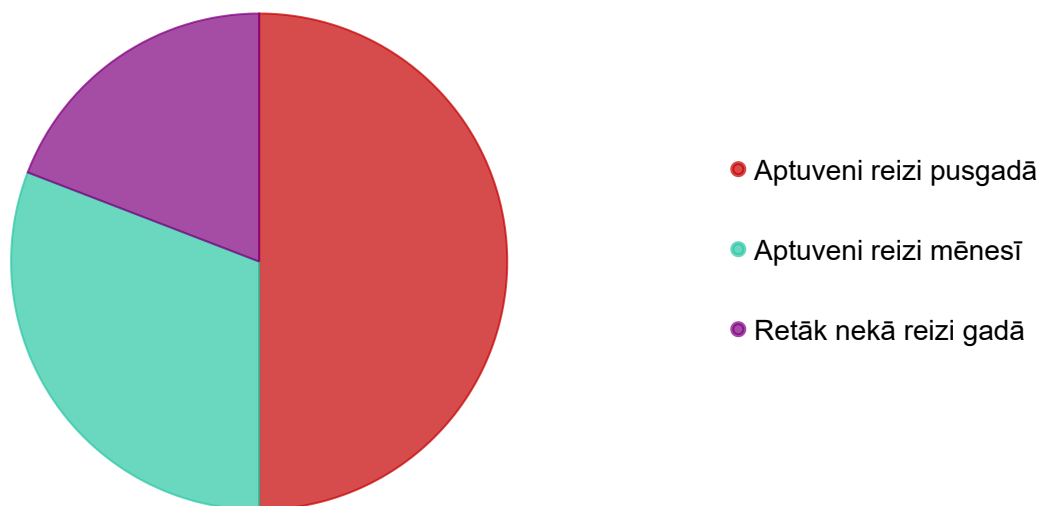
Iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

Dzimums *



Iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

Cik bieži Jūs izmantojat mūsu iestādes pakalpojumus? *



Atbildes Skaitis Procenti

Aptuveni reizi pusgadā

47

50%

Aptuveni reizi mēnesī

29

30,85%

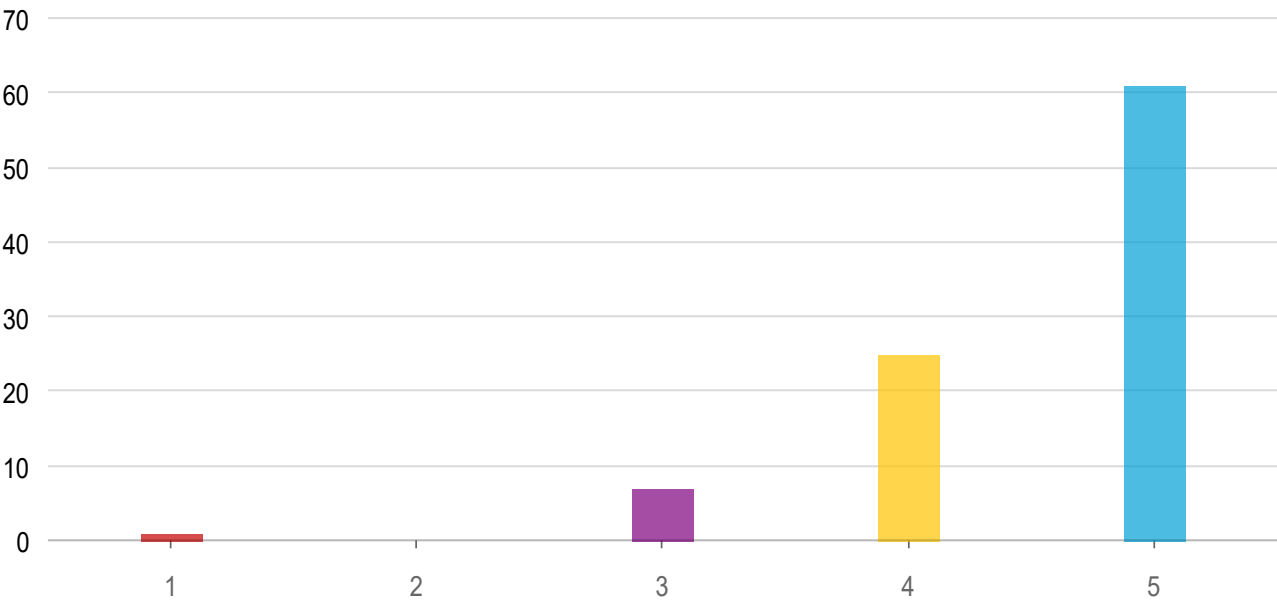
Retāk nekā reizi gadā

18

19,15%

Kā Jūs vērtētu mūsu klientu apkalpošanu?

○ Saņēmu nepieciešamo informāciju *

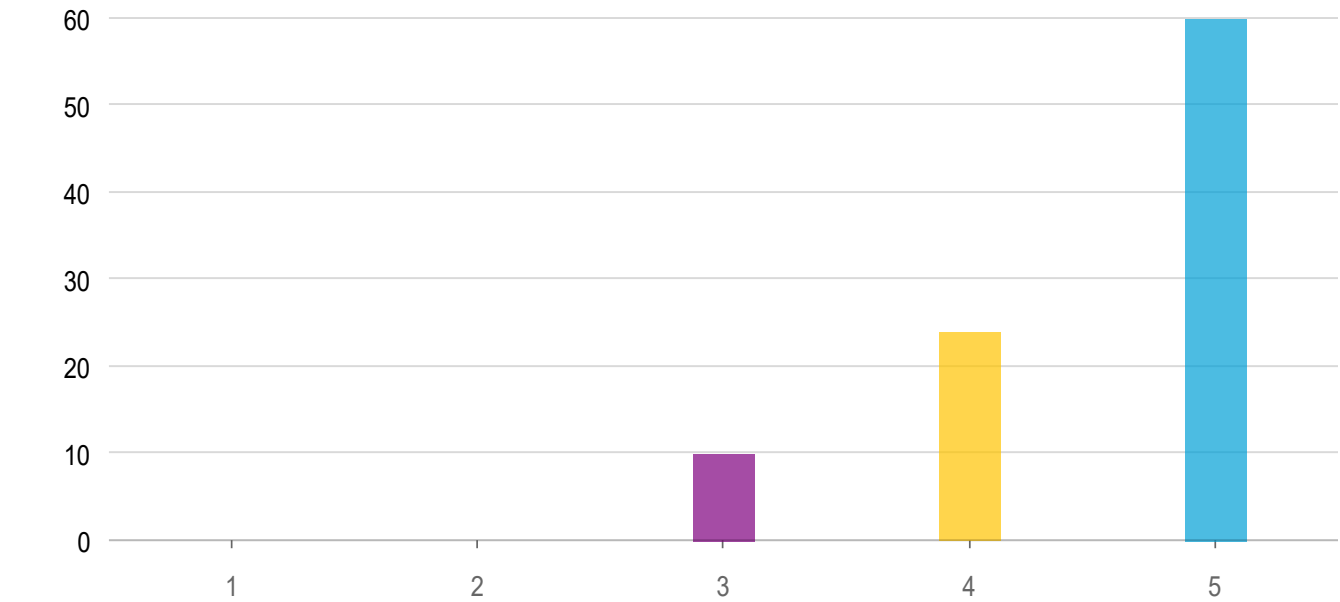


AtbildesSkaitisProcenti

1	1	1,06%
2	0	0%
3	7	7,45%
4	25	26,6%
5	61	64,89%

Iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

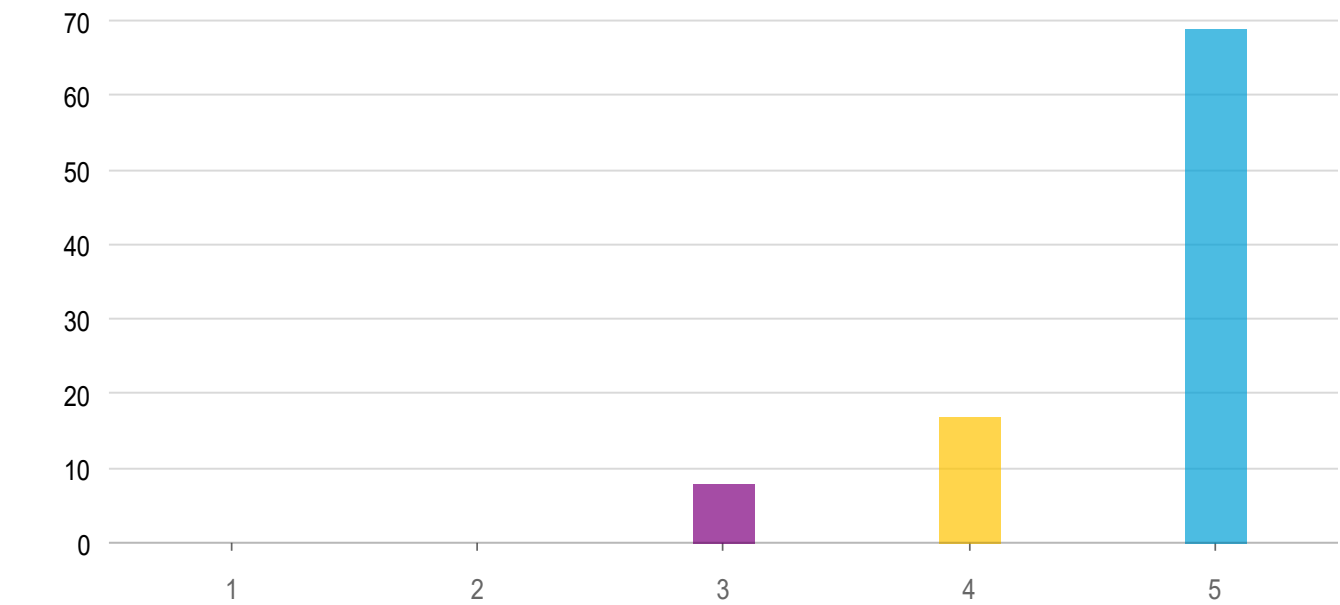
○ Saņēmu saprotamu un precīzu informāciju *



Atbildes	Skaits	Procenti
1	0	0%
2	0	0%
3	10	10,64%
4	24	25,53%
5	60	63,83%

Iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

☐ Zinošs personāls *

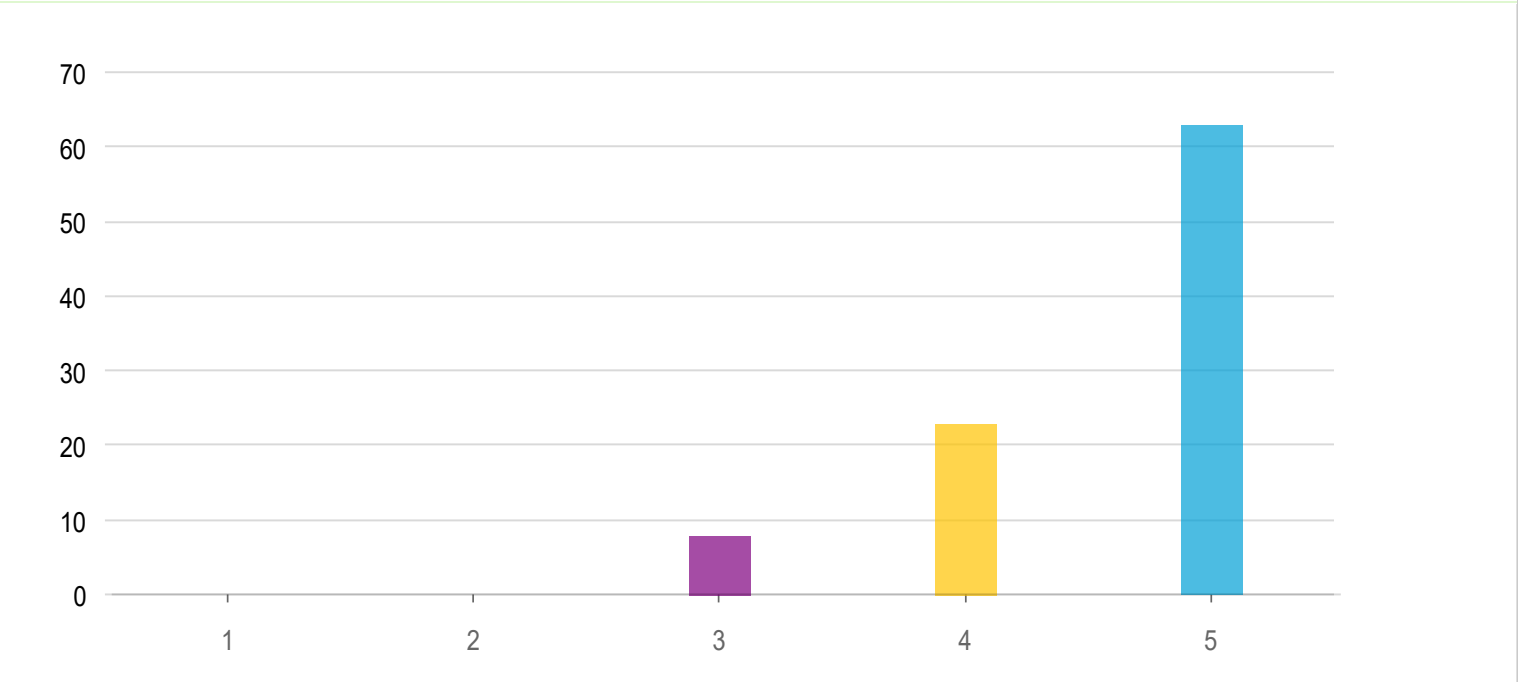


Atbildes	Skaits	Procenti
1	0	0%

2	0	0%
3	8	8,51%
4	17	18,09%
5	69	73,4%

iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

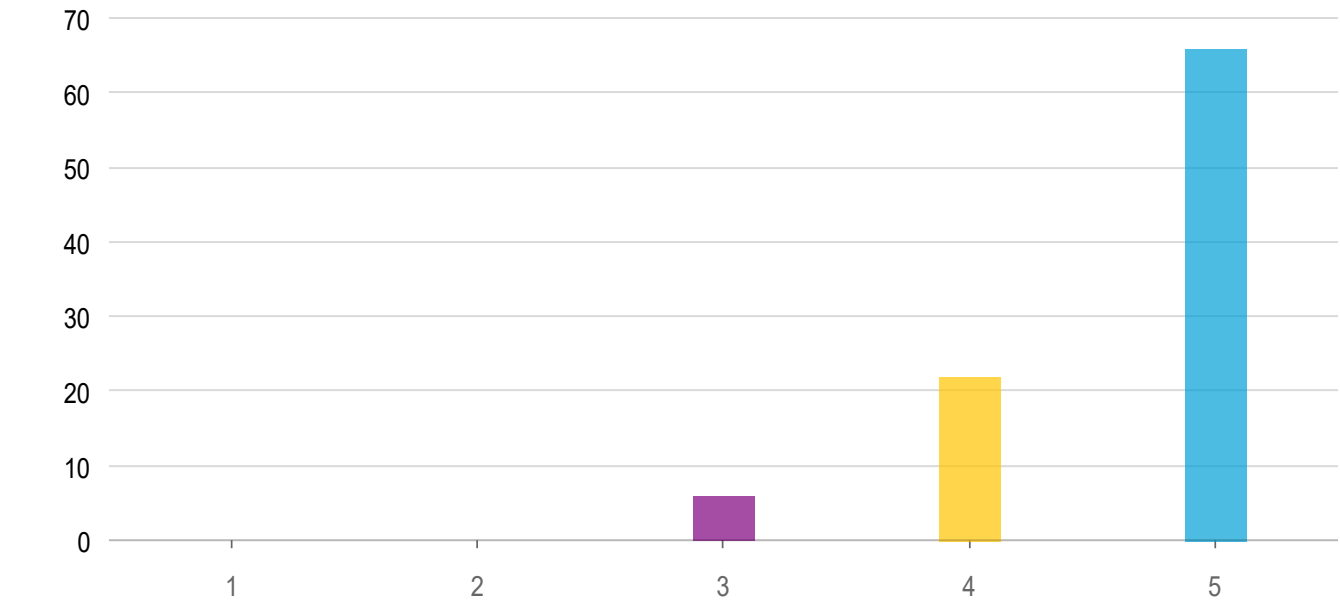
○ Profesionāla komunikācija *



Atbildes	Skaitis	Procenti
1	0	0%
2	0	0%
3	8	8,51%
4	23	24,47%
5	63	67,02%

iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

○ Darbinieks izrāda interesi, vēlas palīdzēt un rīkoties manās interesēs *

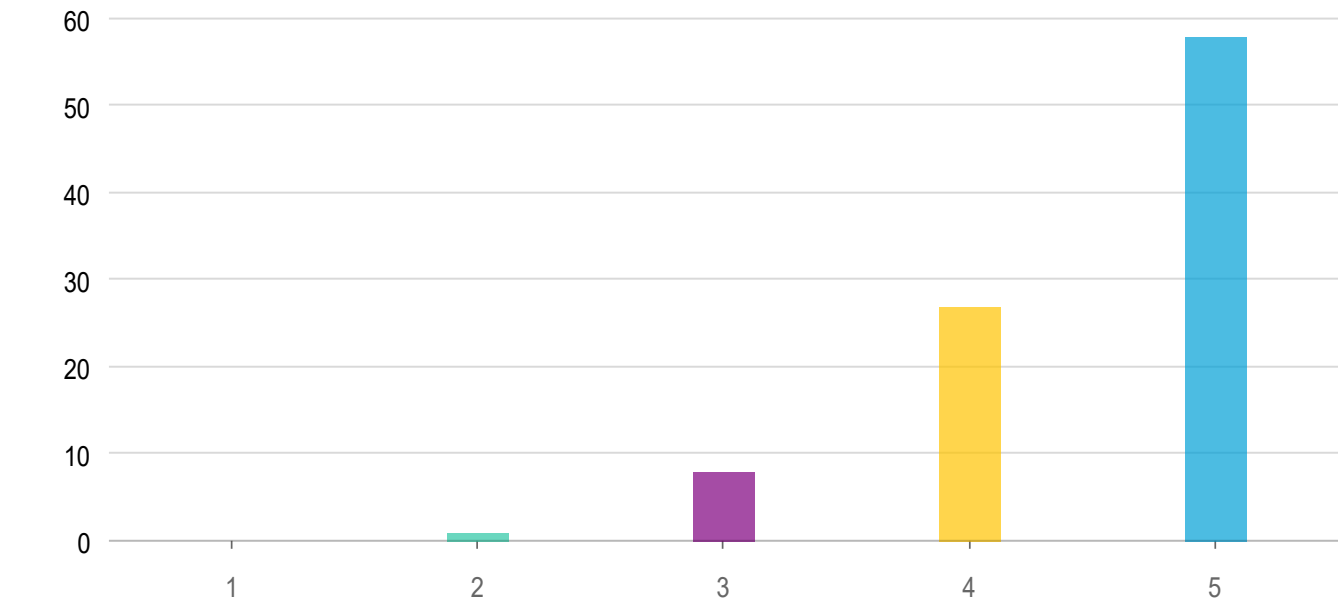


Atbildes	Skaits	Procenti
1	0	0%
2	0	0%
3	6	6,38%
4	22	23,4%
5	66	70,21%

Iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

Vai apmierina mūsu piedāvājuma kvalitāte?

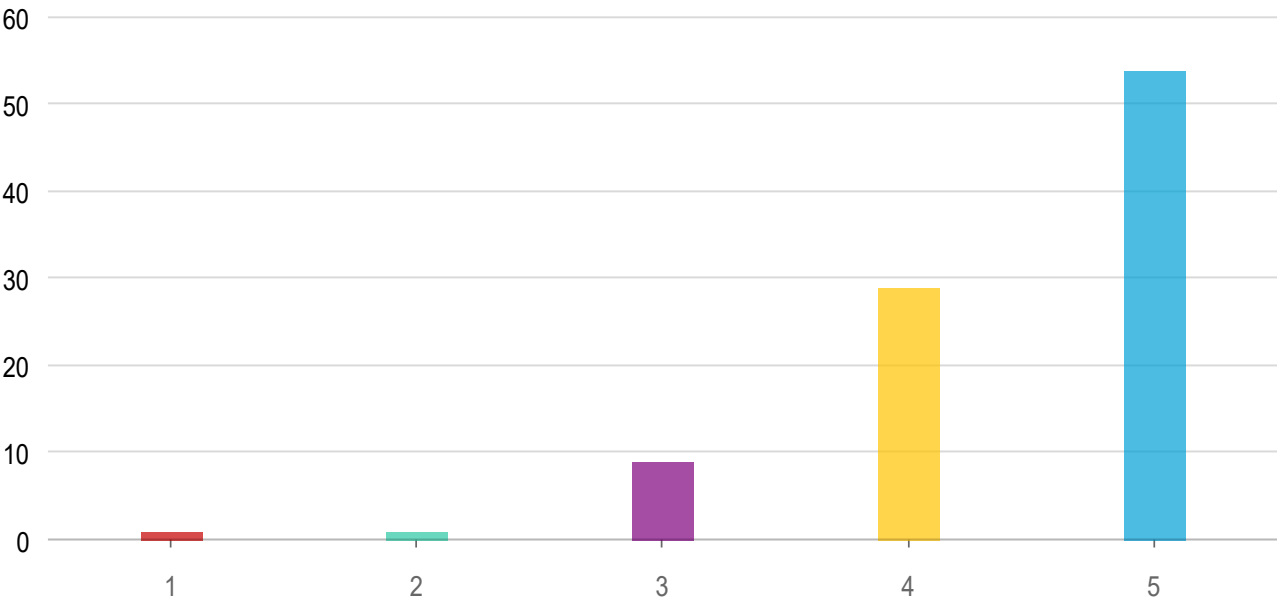
○ Ekspozīcija *



Atbildes	Skaits	Procenti
1	0	0%
2	1	1,06%
3	8	8,51%
4	27	28,72%
5	58	61,7%

Iesniegtās atbildes: 94
 Izlaistās: 0

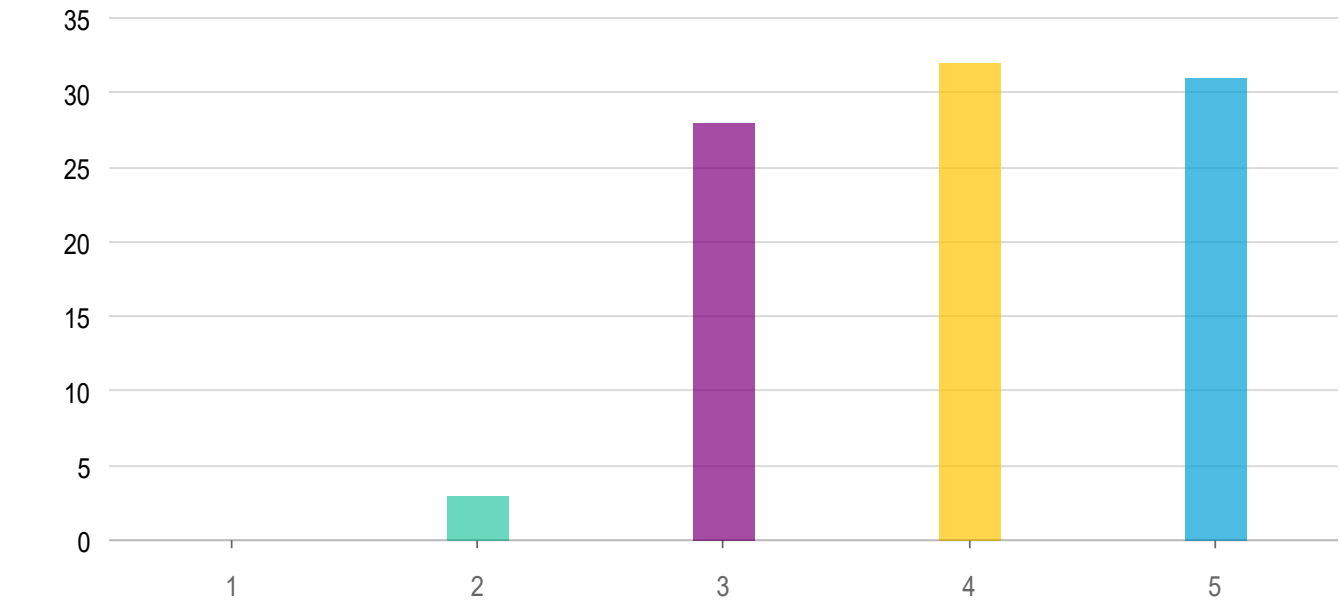
Izstāžu piedāvājums
 *



Atbildes	Skaits	Procenti
1	1	1,06%
2	1	1,06%
3	9	9,57%
4	29	30,85%
5	54	57,45%

Iesniegtās atbildes: 94
 Izlaistās: 0

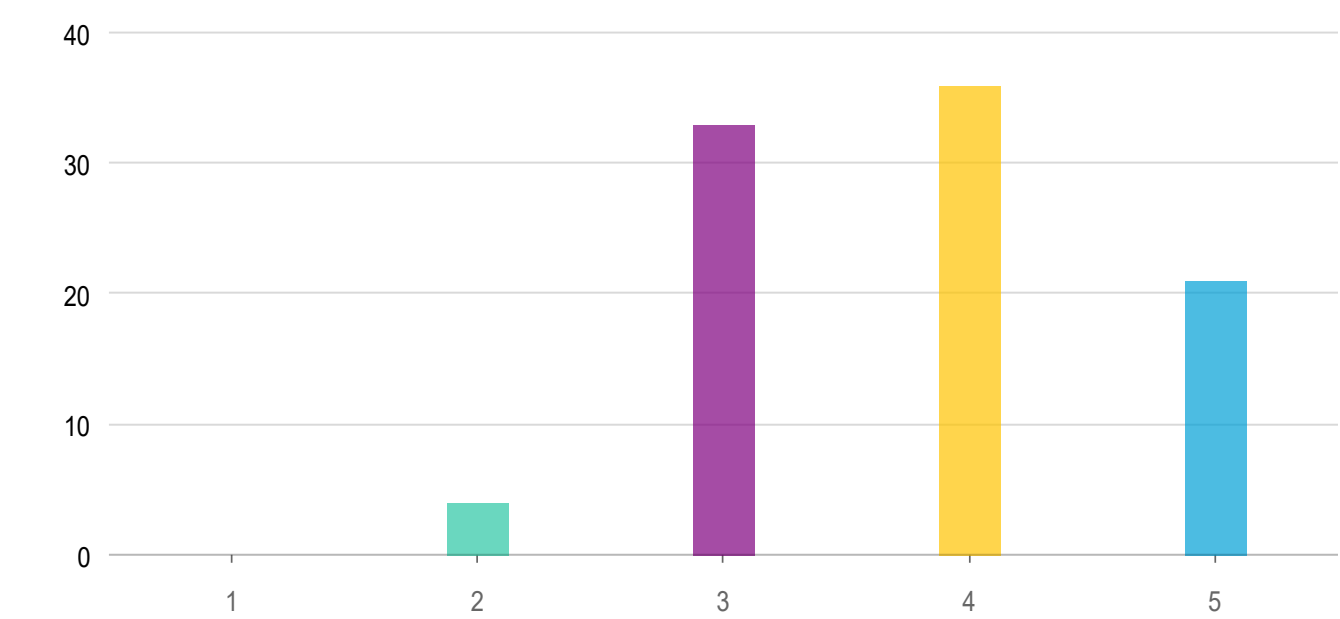
Lekcijas, semināri
 *



Atbildes	Skaitis	Procenti
1	0	0%
2	3	3,19%
3	28	29,79%
4	32	34,04%
5	31	32,98%

Iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

☐ Pedagoģiskās (skolēnu) programmas *

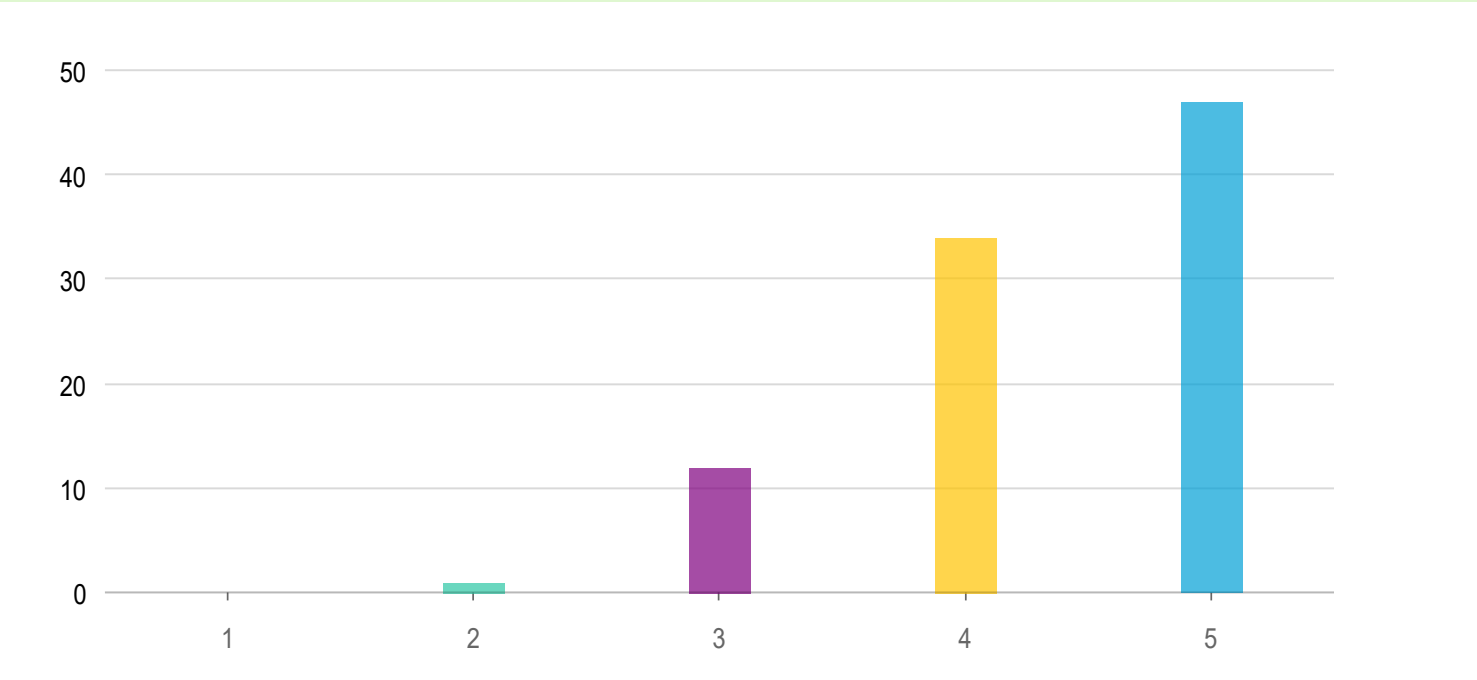


Atbildes	Skaitis	Procenti
1	0	0%

2	4	4,26%
3	33	35,11%
4	36	38,3%
5	21	22,34%

lesniegtās atbildes: 94
Izlaistās: 0

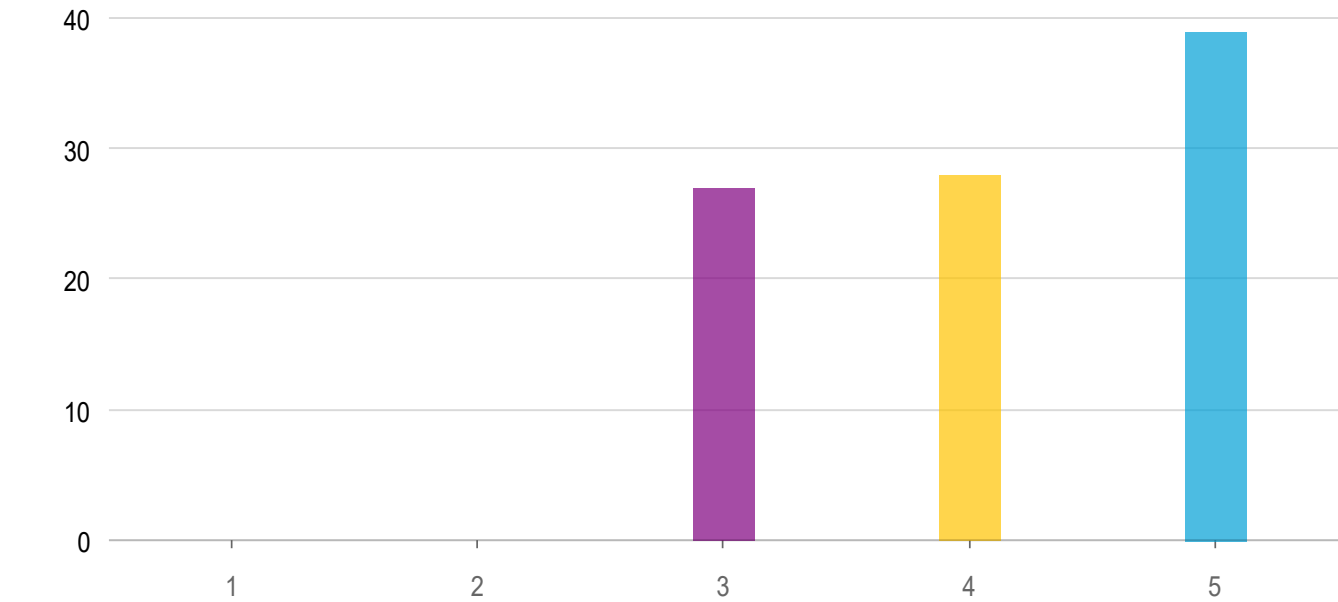
Dārza izstādes



Atbildes	Skaitis	Procenti
1	0	0%
2	1	1,06%
3	12	12,77%
4	34	36,17%
5	47	50%

lesniegtās atbildes: 94
Izlaistās: 0

Meistarklases, radošās nodarbības

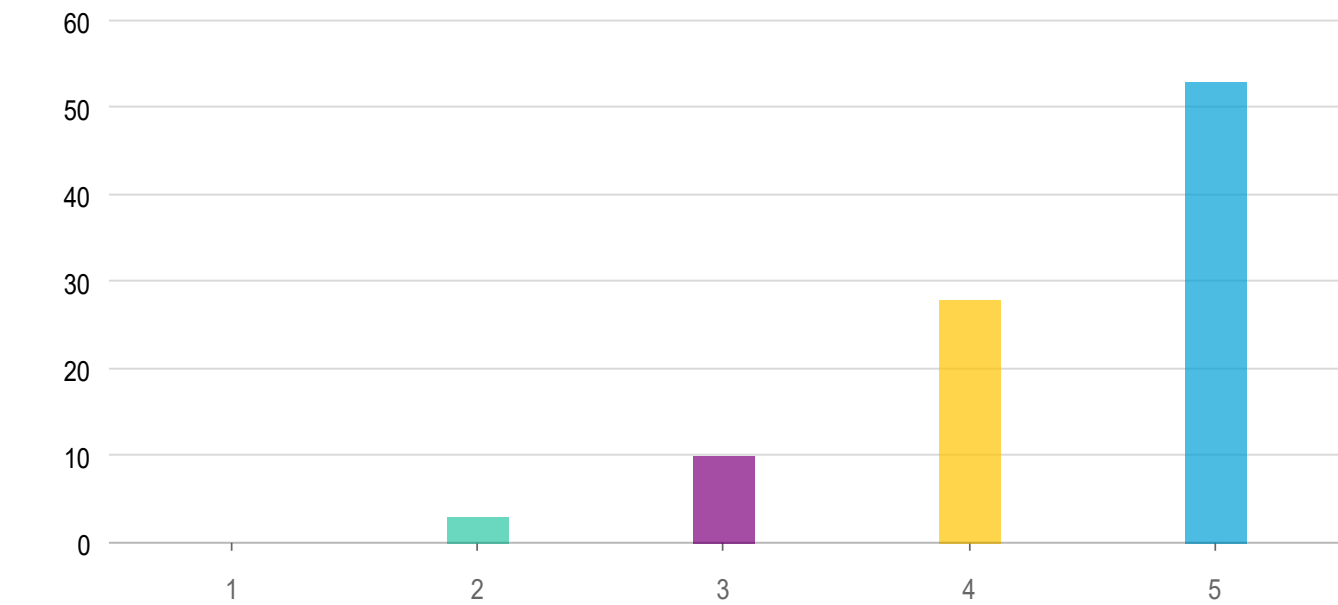


Atbildes **Skaits** **Procenti**

1	0	0%
2	0	0%
3	27	28,72%
4	28	29,79%
5	39	41,49%

Iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

☐ Muzeju nakts programma *



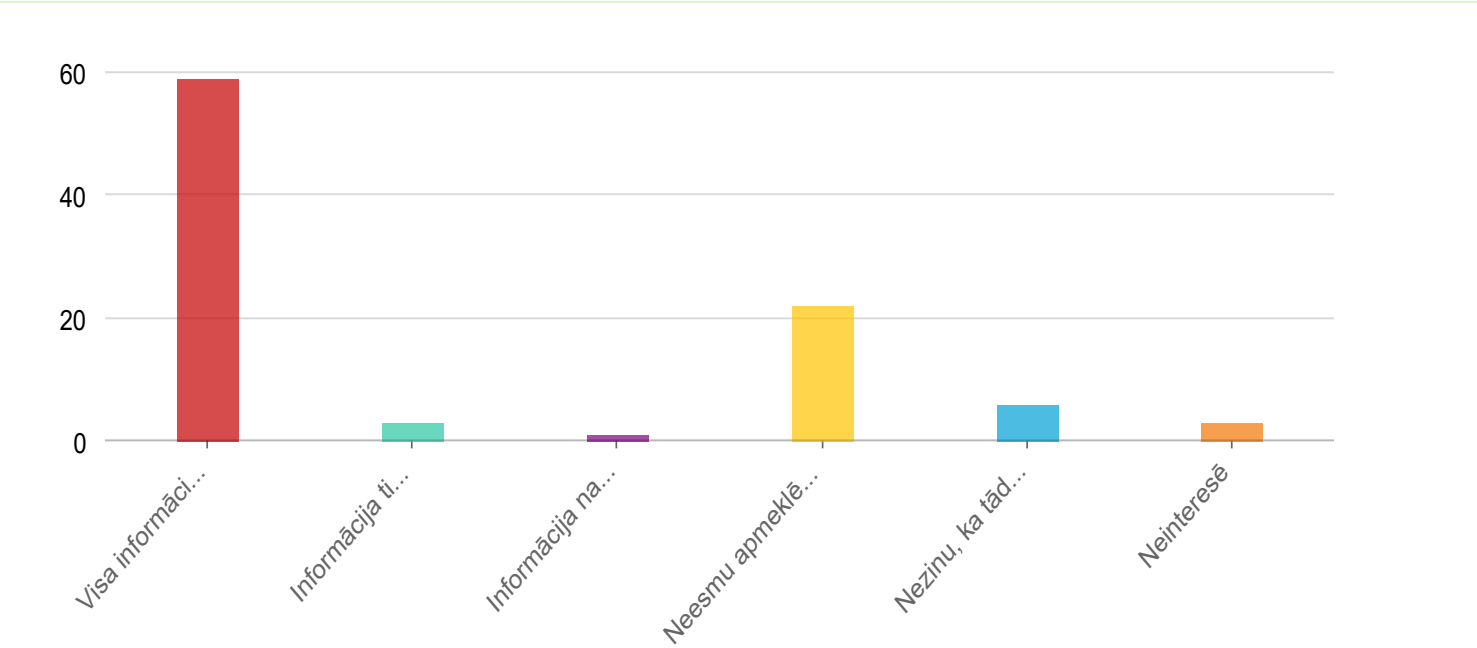
Atbildes **Skaits** **Procenti**

1	0	0%
---	---	----

2	3	3,19%
3	10	10,64%
4	28	29,79%
5	53	56,38%

Iesniegtās atbildes: 94
 Izlaistās: 0

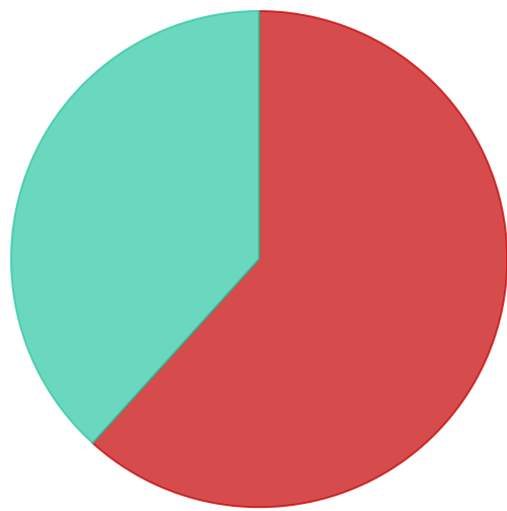
Kā vērtējat mūsu mājaslapu un sociālos kontus? *



Atbildes	Skaits	Procenti
Visa informācija tiek saņemta laicīgi un ir kvalitatīva	59	62,77%
Informācija tiek saņemta novēloti	3	3,19%
Informācija nav pieejama	1	1,06%
Neesmu apmeklējis	22	23,4%
Nezinu, ka tāda pastāv	6	6,38%
Neinteresē	3	3,19%

Iesniegtās atbildes: 94
 Izlaistās: 0

Vai Jūs rekomendētu mūsu pakalpojumus? *



- Noteikti jā
- Atkarīgs no pasākuma
- Noteikti nē

Atbildes

Skaits

Procenti

Noteikti jā

58

61,7%

Atkarīgs no pasākuma

36

38,3%

Noteikti nē

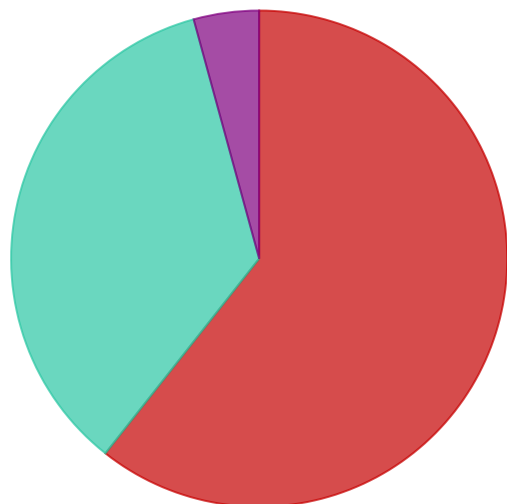
0

0%

Iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

Lūdzu, norādiet, cik Jūs esat apmierināts ar šādiem mūsu pakalpojuma aspektiem:

○ Cena *



- Apmierina
- Neitrāls
- Neapmierina

Atbildes

Skaits

Procenti

Apmierina

57

60,64%

Neitrāls

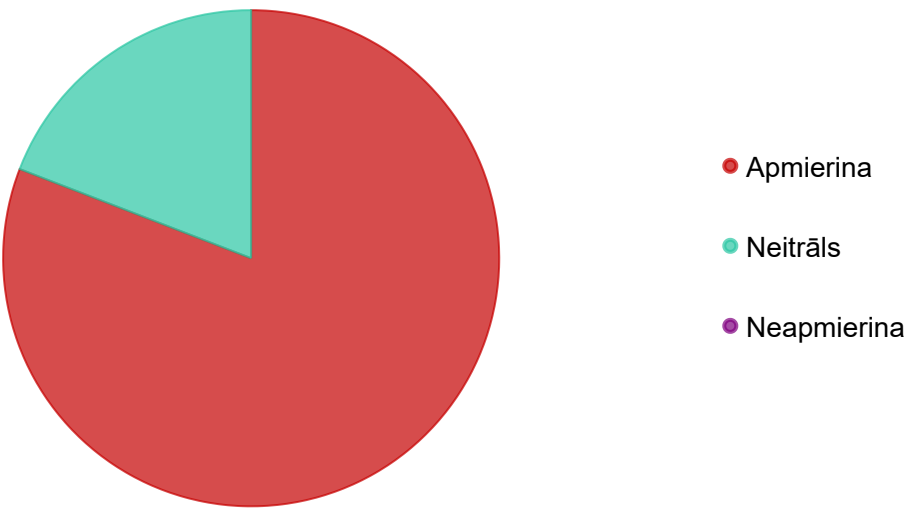
33

35,11%

Neapmierina	4	4,26%
-------------	---	-------

iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

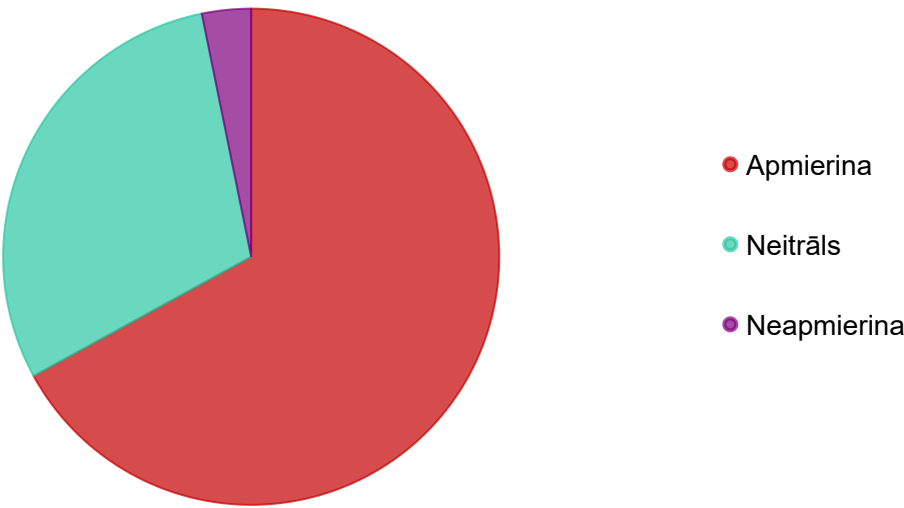
Kvalitāte *



Atbildes	Skaitis	Procenti
Apmierina	76	80,85%
Neitrāls	18	19,15%
Neapmierina	0	0%

iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

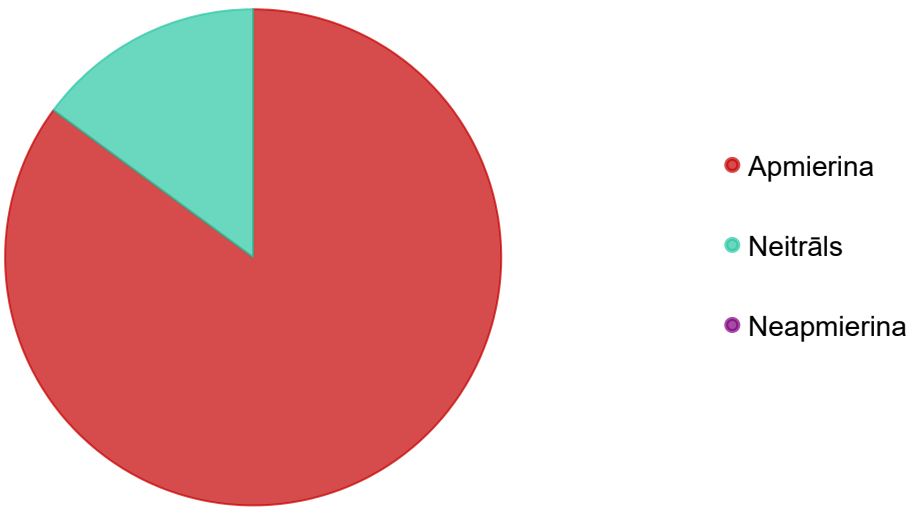
Piedāvājumu klāsts *



Atbildes	Skaits	Procenti
Apmierina	63	67,02%
Neitrāls	28	29,79%
Neapmierina	3	3,19%

Iesniegtās atbildes: 94
 Izlaistās: 0

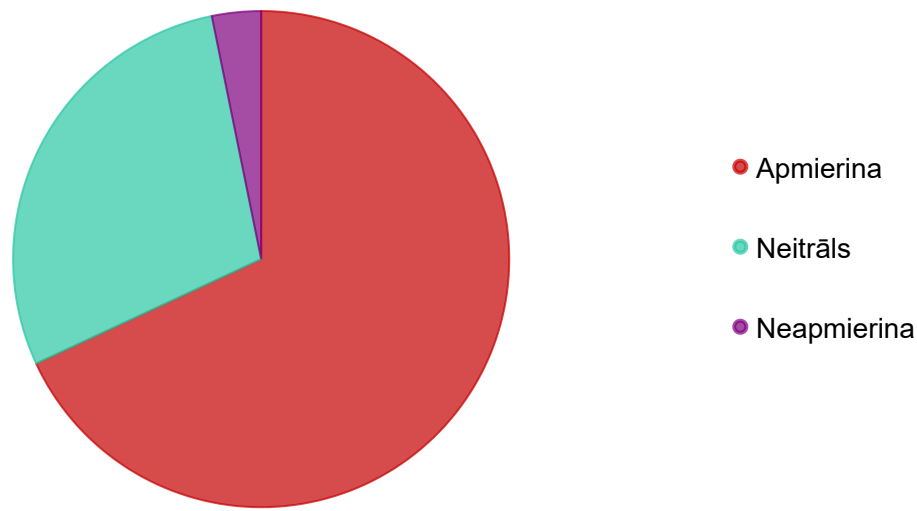
○
 Apkalpošana
 ★



Atbildes	Skaits	Procenti
Apmierina	80	85,11%
Neitrāls	14	14,89%
Neapmierina	0	0%

Iesniegtās atbildes: 94
 Izlaistās: 0

○
 Darba laiks
 ★

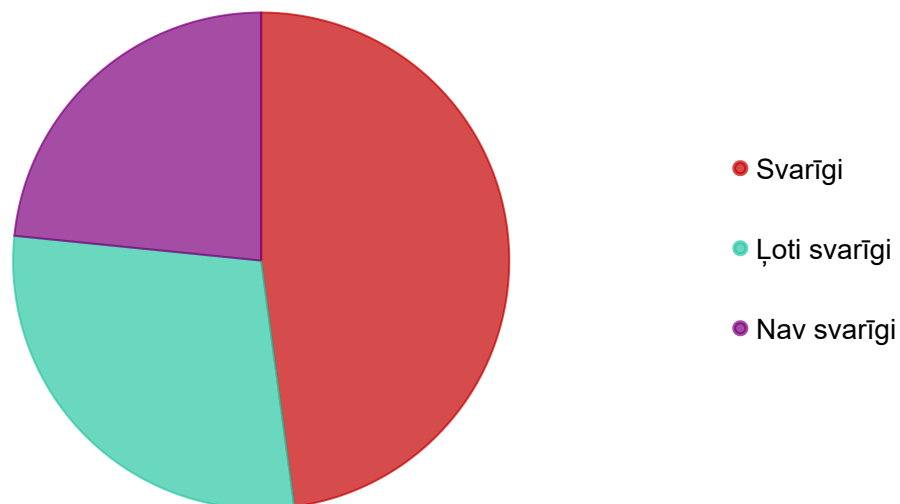


Atbildes	Skaits	Procenti
Apmierina	64	68,09%
Neitrāls	27	28,72%
Neapmierina	3	3,19%

Iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

Lūdzu, norādiet, kas Jums ir svarīgs pakalpojumā, lai to apmeklētu:

○ Cena *

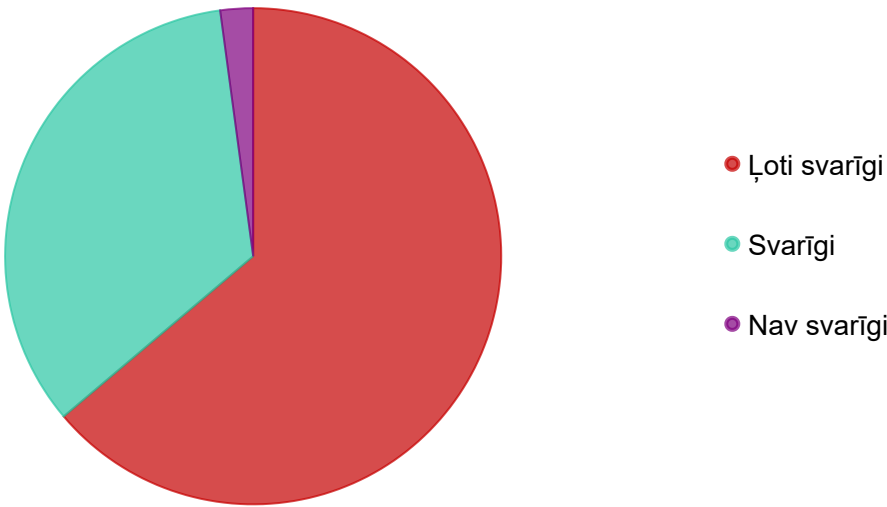


Atbildes	Skaits	Procenti
Svarīgi	45	47,87%
Ļoti svarīgi	27	28,72%

Nav svarīgi	22	23,4%
-------------	----	-------

Iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

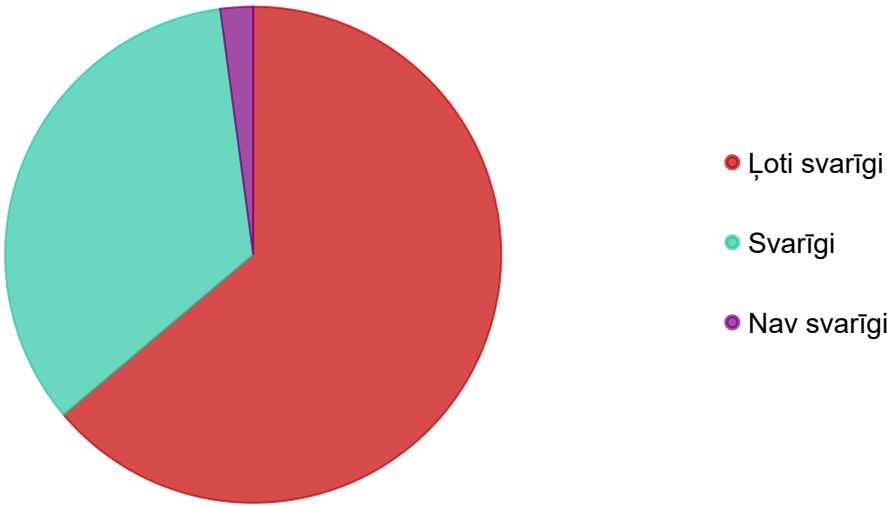
Kvalitāte *



Atbildes	Skaitis	Procenti
Ļoti svarīgi	60	63,83%
Svarīgi	32	34,04%
Nav svarīgi	2	2,13%

Iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

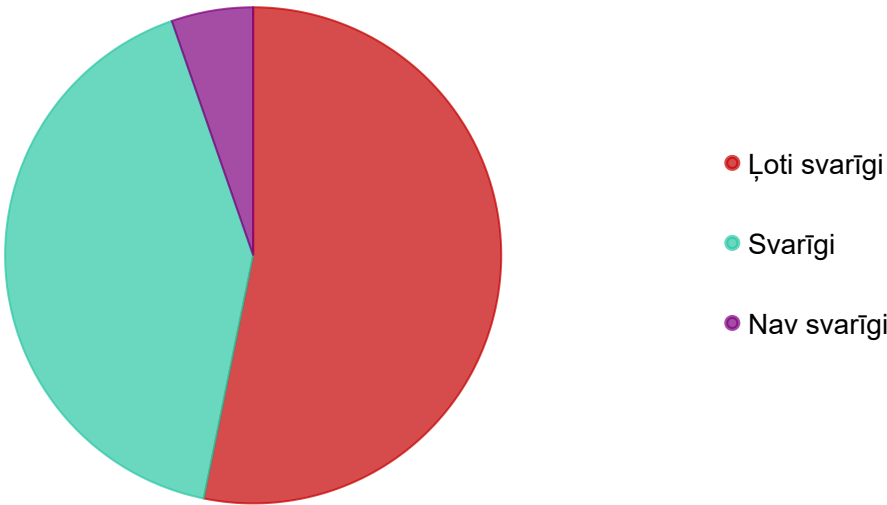
Piedāvājumu klāsts *



Atbildes	Skaits	Procenti
Ļoti svarīgi	60	63,83%
Svarīgi	32	34,04%
Nav svarīgi	2	2,13%

Iesniegtās atbildes: 94
 Izlaistās: 0

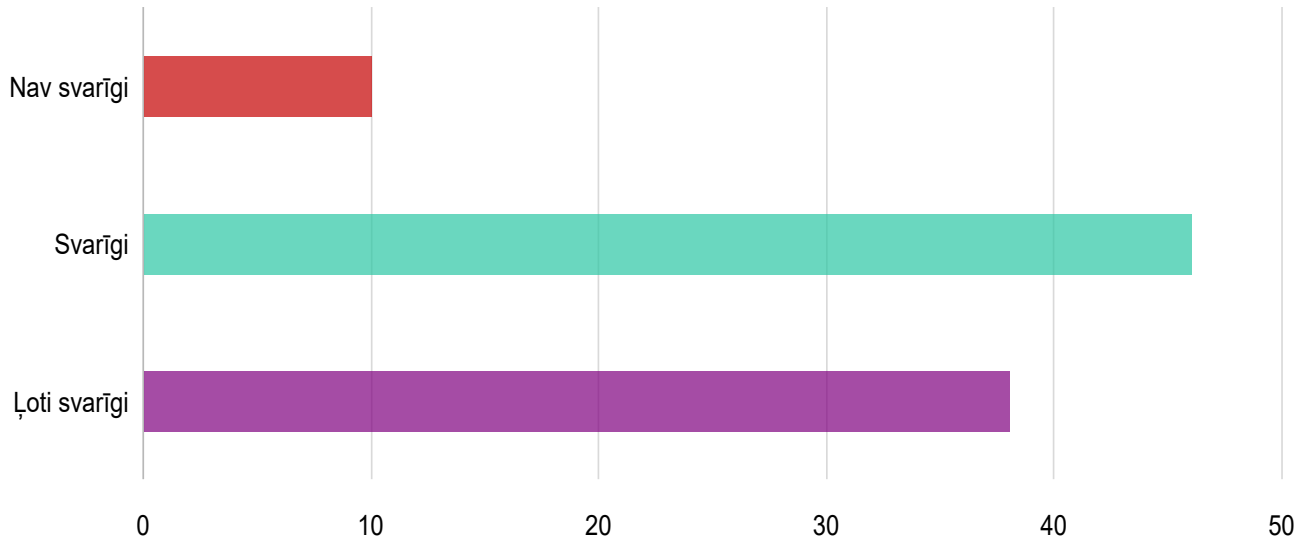
○
 Apkalpošana
 *



Atbildes	Skaits	Procenti
Ļoti svarīgi	50	53,19%
Svarīgi	39	41,49%
Nav svarīgi	5	5,32%

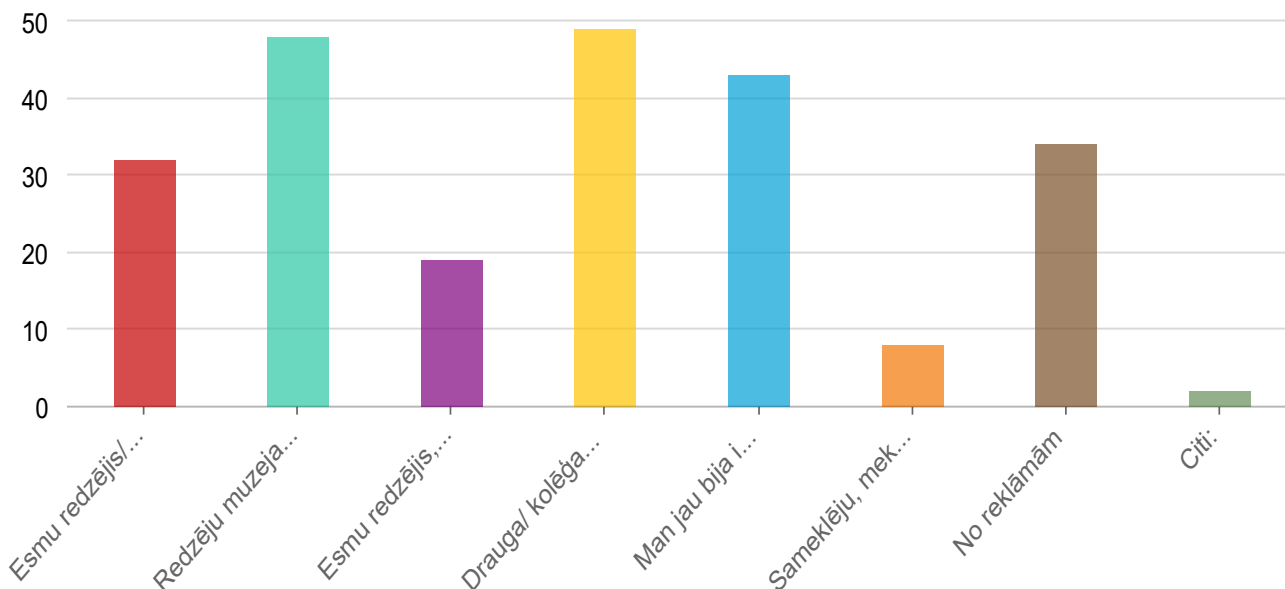
Iesniegtās atbildes: 94
 Izlaistās: 0

○
 Darba laiks
 *



Iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

Kur Jūs uzzināt par mūsu iestādes pakalpojumiem un piedāvājumiem? *



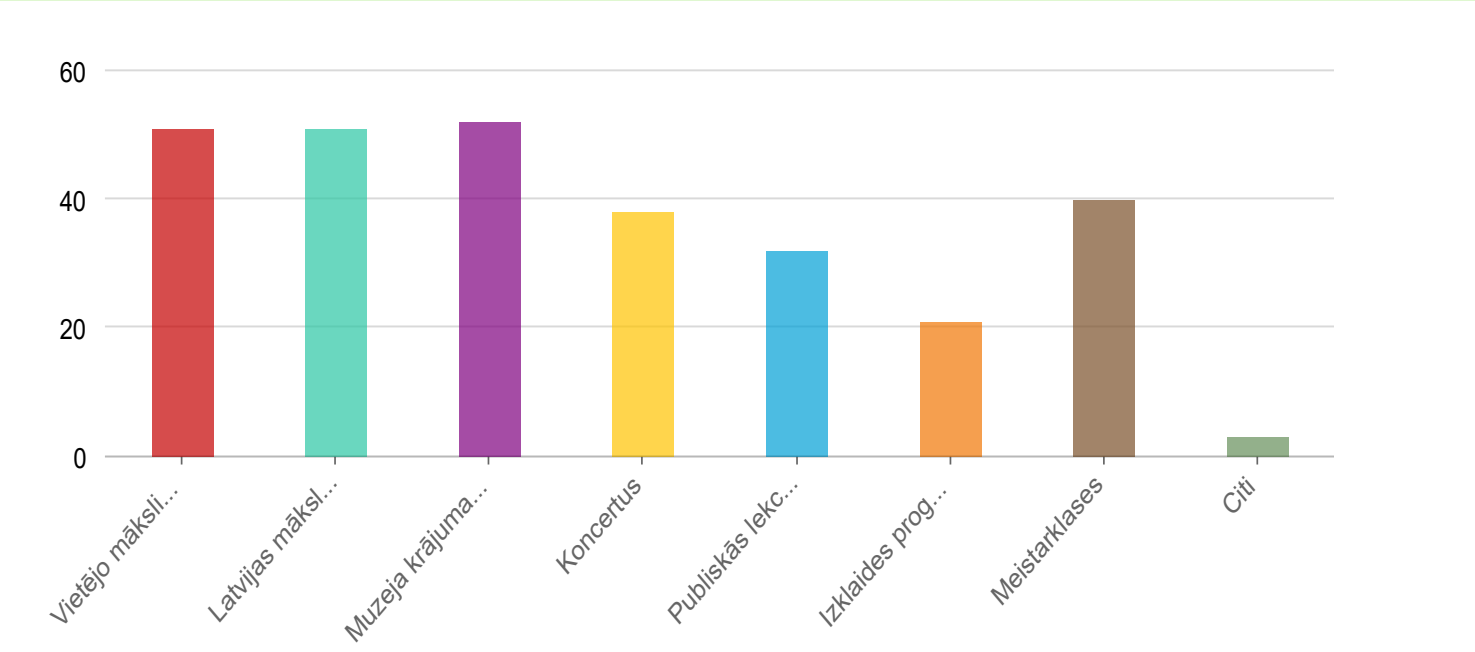
Atbildes Skaits Procenti

Esmu redzējis/dzirdējis, ka šo pakalpojumu/piedāvājumu izmanto arī citi	32	34,04%
---	----	--------

Redzēju muzeja aktivitātes/ publikācijas sociālajos medijos (Facebook, Instagram, Youtube, etc.)	48	51,06%
Esmu redzējis, ka muzeja pakalpojumus piemina kāds, kam sekoju sociālajos medijos	19	20,21%
Drauga/ kolēģa ieteikums	49	52,13%
Man jau bija iepriekšēja pieredze ar muzeju	43	45,74%
Sameklēju, meklējot Google	8	8,51%
No reklāmām	34	36,17%
Citi:	2	2,13%

Iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

Kādus "produktus" Jūs vēlaties vairāk redzēt muzejā? *



Atbildes	Skaits	Procenti
Vietējo mākslinieku personālizstādes	51	54,26%
Latvijas mākslas vēsturē nozīmīgus un kultūrtelpā aktuālus māksliniekus	51	54,26%
Muzeja krājuma priekšmetu izstādes	52	55,32%
Koncertus	38	40,43%
Publiskās lekcijas	32	34,04%
Izklaides programmas bērniem	21	22,34%

Meistarklases	40	42,55%
Citi	3	3,19%

iesniegtās atbildes: 94 Izlaistās: 0

Citi Jūsu priekšlikumi, sūdzības un atsauksmes?

Lai tiktu parādīts vārdu mākonis, nepieciešamais minimālais atbilžu skaits ir 20.

Atbilde	Skaits
Viss ir ļoti labi un viss skaists salikts. ❤️	1
Viss ir ļoti labi.	1
Veiksmi!	1
Veiksmi darbos !	1
Veiksmi	1
Veidojiet vairāk izstādes muzeja pagalmā.	1
Turpināt darbu ar tādu pašu interesi un atbildību.	1
Paldies par jauno ekspozīciju de Woldemer.	1
Paldies par darbu. Veiksmi.	1
Paldies par darbu. Ļoti zinoši, laipni darbinieki.	1
Nav	1
Muzejpedagoģiskās programmu kvalitāte varētu būt augstāka.	1
Muzeja darbs augstā kvalitātē. Paldies par darbu!	1
Manuprāt Valmieras muzejs strādā ļoti aktīvi, interesanti, izzinoši un protam laipni.	1
Labs muzejs	1
Kopumā piedāvājums ir pietiekami interesants. Jūtams, ka gan mākslas, gan vēstures izstādēs, kā arī lekcij u organizēšanā, cilvēki ieliek sirdi un dveseli. Vienīgi, pāasteidz mūžīgais "skurstenis". Vai tiešām darba laik ā visu laiku ir laiks smēķēt? Vienalga, kad darba laikā, dodos uz muzeju vai cauri teritorijai viens tur sēž un kūp.	1
Jūs esat ļoti forši ;)	1
Grūti atbildēt uz jautājumiem un vērtēt, jo muzejā tiešām esmu varbūt reizi gadā, lai varētu sīkāk spriest. Šā dos gadījumos labi būtu, ja ir arī atbilžu variants: neesmu izmantojusi/nevaru atbildēt u.tml.	1

